

PERIODE: 01 JULI – 31 DESEMBER 2025

Sesuai Surat Edaran OJK (SEOJK) No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, LJK diminta untuk melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Perusahaan Pembiayaan paling kurang setahun 1 (satu) kali, sebagaimana tabel dibawah ini

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses (*)		Tidak Selesai		Jumlah
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Dokumen Pembiayaan	95	29,05%	0	0,00%	-	-	95
2	Proses Pembayaran	44	13,46%	0	0,00%	-	-	44
3	Pelunasan Dipercepat	124	37,92%	1	0,31%	-	-	125
4	Restrukturisasi/Relaksasi Kredit/Pembiayaan	7	2,14%	1	0,31%	-	-	8
5	Proses Upgrade Asuransi	3	0,92%	1	0,31%	-	-	4
6	Eksekusi Agunan	13	3,98%	0	0,00%	-	-	13
7	Perilaku Petugas Penagihan	11	3,36%	1	0,31%	-	-	12
8	SLIK OJK	5	1,53%	1	0,31%	-	-	6
9	Lain-lain (**)	20	6,12%	0	0,00%	-	-	20
Total		322	98,47%	5	1,53%	-	-	327

* Pengaduan yang diterima masih dalam penanganan penyelesaiannya oleh tim terkait (cut off date 31 Desember 2025)

** Permohonan restrukturisasi pembiayaan, proses perubahan/pengkinian data, dll

